

La prevenció és fonamental en molts aspectes i també, per tant, en la seguretat dels establiments comercials.

Els agents policials, amb la seva presència, fan una funció preventiva i dissuasòria, però individualment podem adoptar mesures de seguretat i adquirir hàbits per disminuir els riscos de delictes.

PREVENCIÓ I ORGANITZACIÓ

L'atracador sol informar-se i esbrinar els costums de l'empresa que pretén atracar. Per això és molt important no donar cap informació a persones alienes a l'empresa.

Mai no doneu informació sobre:

- La quantitat de diners existents a la caixa
- A on es guarden els diners
- L'horari de transport intern i extern dels diners
- L'hora i el lloc de recompte dels diners

Si detecteu anomalies en la marxa habitual de la vostra activitat comercial, aviseu immediatament la policia. A vegades, quelcom aparentment normal com un pany que no funciona bé, una porta oberta, o la presència d'individus desconeguts i sospitosos, pot ser indicatiu d'un robatori.

ESTAR ALERTA ÉS LA MILLOR PREVENCIÓ

ELS DINERS

La retirada i transport intern dels diners són un element important a tenir en compte. El lloc més segur per guardar els diners de la caixa registradora durant el dia és una caixa forta antirobatori. Actualment hi ha diferents sistemes de caixes, escolliu la que millor s'adapti a les vostres necessitats.

És aconsellable la instal·lació d'una caixa forta d'obertura retardada ja que el factor temps és de gran importància. Com més temps ne-

cessiti un atracador per aconseguir els diners, abans desistirà; s'ha de fer el possible perquè no es pugui buidar la caixa forta en poc temps.

Les instal·lacions tècniques poden ser completades per un sistema de seguretat electrònic que estigui connectat amb una empresa de seguretat, mitjançant una connexió d'alarma silenciosa que alerti de robatori o atracament

COM ACTUAR DURANT I DESPRÉS D'UN ATRACAMENT

El vostre comportament durant un atracament serà de vital importància per a la investigació posterior. Mantenir la calma, seguir les instruccions i guanyar temps és fonamental.

Durant l'atracament:

- *Mantenir la calma*
- *Seguir les instruccions rebudes*
- *Si en teniu, intenteu posar en funcionament el sistema d'alarma silenciosa, de forma inadvertida.*
- *Observeu bé els atracadors per poder-ne fer posteriorment una bona descripció.*
- *Si és possible, fixeu-vos en el vehicle que utilitza per fugir i en la direcció que pren.*

Després dels fets:

- *Truqueu immediatament la policia*
- *Si cal, demaneu ajuda mèdica*
- *Manteniu lliure el telèfon*
- *Feu que algú esperi fora l'arribada de la policia*
- *Tanqueu totes les portes i no deixeu entrar ningú*
- *No toqueu res que pugui alterar les empremtes i indicis deixats*
- *Demaneu als testimonis que es quedin, o bé preneu nota dels seus noms i adreces.*
- *Intenteu que tothom apunti ràpidament el que hagi observat: descripció dels atracadors, dels vehicles utilitzats per fugir, etc.*

CONSELLS GENERALS

- Instal·leu un sistema d'alarma
- Tingueu il·luminació suficient, tant a l'interior com a l'exterior del local
- Tingueu previst per a les ocasions de major activitat comercial, com ara els dies de mercat o dies de vendes extraordinàries, poder tenir algun treballador vigilant l'entrada
- Organitzeu un mètode d'obertura i tancament del local tan segur com us sigui possible
- Feu una bona administració de claus: feu les còpies justes, no les deixeu a la vista, etc.
- Repasseu periòdicament totes les mesures de seguretat amb els vostres treballadors
- Feu el recompte dels diners sempre en un lloc tancat i fora de la vista del públic
- Instal·leu una caixa forta amb sistema de tancament retardat
- Connecteu la caixa forta cada cop que la utilitzeu
- Fixeu un límit per als diners al banc o caixa sempre de dia, varieu l'horari i l'itinerari que seguïeu
- Sempre que pugueu feu el trasllat acompanyats i de la manera més inadvertida possible.



Ompliu aquest formulari tan complet com us sigui possible sense consultar amb ningú. Si podeu descriure més d'un sospitós, utilitzeu un formulari per cada un.

NOM I COGNOMS

DATA HORA

NÚM. DE DELINQÜENTS H D

DIRECCIÓ DE FUGIDA

MITJANS DE FUGIDA

TIPUS DE VEHICLE
(marca, model i matrícula)

ARMES UTILITZADES

OBSERVACIONS

CARACTERÍSTIQUES FÍSQUES

EDAT (aprox.) ALCADA (aprox.) RAÇA

COMPLEXIÓ
(prim, gras, normal, fort...)

CABELLS
(color, llarg, curt...)

COLOR DELS ULLS

ROBA

LA PREVENCIÓ DE DELICTES ÉS COSA DE TOTS



SERVEI DE POLICIA
Av. Sant Jaume, 339
(Fàbrica Llobet i Guri)
08370 Calella (BCN)
email: aj035.policia@calella.org



Ajuntament de Calella
Àrea de Governació



CALELLA
UN ESPAI DE CONVIVÈNCIA

COMERÇ SEGUR



L'objectiu de la campanya Comerç Segur és presentar-vos un seguit de consells i mesures de prevenció per limitar el risc d'atracament, robatori o estafa en els comerços de Calella. I si malgrat totes les mesures preventives es produeix el delictes, el coneixement d'unes normes d'actuació ajudaran a afrontar-lo amb més serenitat